

к Приказу № 53  
от « 12 » 09 2016 г.

**Памятка для инвалидов по вопросам получения услуг  
и помощи со стороны персонала на объекте**

Уважаемые посетители

**Государственное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад  
№103 Центрального района Санкт-Петербурга**

Предлагаем Вам ознакомиться с информацией о порядке обеспечения доступа в здание нашей организации инвалидам и другим маломобильным гражданам, об особенностях оказания им услуг и о дополнительной помощи со стороны персонала организации.

Наша организация имеет следующее оснащение, обеспечивающее доступ на объект и к оказываемым услугам маломобильным гражданам:

Дети инвалиды-колясочники обслуживаются только на уровне первого этажа здания. Вход в здание обеспечивается с использованием **аппарелей**, установленных на наружной лестнице доступного для МГН входа и с помощью сопровождающего родителя и сотрудника учреждения, отвечающего за сопровождение инвалидов на объекте. Посещение детьми санитарно-гигиенических помещений возможно только при сопровождении воспитателя (помощника воспитателя) и под их контролем.

Необходимая дополнительная помощь оказывается силами сотрудников организации. Для вызова сотрудника воспользуйтесь переговорным устройством (кнопкой вызова персонала), расположенным на фасаде здания учреждения или телефоном – его номер 274-27-02

В этом здании Вы можете воспользоваться следующими услугами:

С целью повышения качества оказания услуг и возможности организовать встречу инвалида на входе в здание, существует возможность произвести запись приема с указанием конкретного времени на сайте учреждения ГБДОУ детского сада №103 Центрального района С-Пб. или по телефону: 274-27-02. У входа в учреждение размещена табличка с номером телефона сотрудника, ответственного за встречу и препровождение инвалида к месту получения услуги. При получении звонка, ответственный сотрудник незамедлительно выходит на встречу к маломобильному посетителю и провожает его к месту оказания услуги. Сотрудник, ответственный за сопровождение, оказывает максимальное содействие инвалиду с нарушениями опорно-двигательного аппарата в перемещениях по территории объекта, внутри здания, в том числе в посещении санитарно-бытового помещения, а также по путям эвакуации в случае ЧС, включая использование при этом, при необходимости, доступные технические средства. Ответственный сотрудник обеспечивает сопровождение инвалида во всё время его пребывания в здании и при выходе из него.

Услуги, которые могут быть предоставлены в дистанционном формате,

**ДИСТАНЦИОННО:** В связи с тем, что вход в здание, временно не доступен для инвалидов-колясочников, в соответствии с Приказом заведующего, данная категория

посетителей учреждения (родителей, законных представителей воспитанников) обслуживаются дистанционно. На сайте учреждения размещена форма обратной связи с администрацией детского сада и педагогическими работниками.

По вопросам обеспечения доступности здания и помещений организации, получаемых услуг, а также при наличии замечаний и предложений по этим вопросам можно обращаться к ответственному сотруднику организации - заместитель заведующего по АХР Лысак Светлана Петровна, 274-27-02